

Sevica es una empresa de logística **especializada en marcas de moda y lifestyle**. Gestionamos la operativa de más de 50 clientes, como Pepe Jeans, Munich, Hackett y Paloma Wool, entre otras.

Disponemos de 5 centros logísticos, ubicados estratégicamente entre Barcelona y Madrid. La compañía se encuentra en pleno cambio estratégico, y ampliando su oferta de servicios, por este motivo, necesitamos incorporar un/a **Transport & Customer Support Specialist** en nuestro centro en Gavà.

FUNCIONES:

- Coordinar la operativa diaria de transporte terrestre.
- Hacer seguimiento de servicios en tránsito: tiempos, localización y cumplimiento de entregas.
- Atender llamadas, correos y consultas de clientes relacionadas con recogidas, entregas, rutas e incidencias operativas.
- Gestionar y registrar reclamaciones o no conformidades, asegurando su resolución ágil y comunicación efectiva.
- Registrar pedidos, solicitudes y documentación en sistema
- Comunicar proactivamente desviaciones o problemas operativo al cliente.
- Participar en análisis de KPIs e iniciativas de mejora continua.

REQUISITOS:

- Grado en ADE, Ciencias Empresariales o similar.
- Experiencia realizando las funciones descritas, preferentemente dentro de empresas logísticas especializadas en e-commerce.
- Inglés avanzado.
- Sólidos conocimientos del paquete Office

CONDICIONES:

- **Trabajo híbrido**
- **Horario:** L a J 8.30 a 17.30 hrs V 8.30 a 15.15
- **Lugar:** Carrer del Progrés 4-6 08850- Gavà, Barcelona

Si te interesa esta oportunidad escribe a atagle@sevica.es