



PLA DE COMUNICACIÓ INSTITUT EL CALAMOT



ÍNDEX:

0. CONTROL DE CANVIS	3
1. RESPONSABLE	4
2. OBJECTIUS	4
3. PROCÉS DEL QUAL DEPÈN	4
4. DESCRIPCIÓ	5



0. CONTROL DE CANVIS

	Realitzat per	Revisat per	Aprovat per
Nom i cognom	Mar Bruna	Mar Bruna	Marco Berenguer
Càrrec	Coord. Comunicació	Coord. Qualitat	Director
Data	20/06/2022	27/06/2022	12/07/2022
Signatura			

Llistat de les modificacions

Revisió núm	Data	Descripció de la modificació
00	08/02/2018	Creació del document
01	02/06/2020	Substitució "Ensenyament" per "Educació" S'ha inclòs la Carta de Serveis S'han simplificat els "missatges"
02	12/07/2022	S'han afegit grups d'interès



1. RESPONSABLE

Director

2. OBJECTIUS

El Pla de comunicació recull i explica com s'organitza la comunicació al centre. El seu objectiu és establir una comunicació eficient i eficaç entre l'institut i els diferents grups d'interès del centre, tan interna com externament.

3. PROCÉS DEL QUAL DEPÈN

PRE3DR Procés de gestió de la comunicació, promoció i relacions



4. DESCRIPCIÓ

COMUNICACIÓ INTERNA

Tota aquella informació que es transmet als grups d'interès: professorat, PAS, alumnat i famílies actuals.

- **ALUMNAT**

QUÈ (missatge)	QUI (emissor responsable)	COM (canal)	QUAN	REGISTRE
Notícies	Coord. Comunicació	Clickedu / web / xarxes socials	Quan es produeixin	Clickedu / web / xarxes socials
Avisos / Comunicats	Direcció	Clickedu / correu electrònic	Quan sigui necessari	Clickedu / correu electrònic
Acollida centre / Informació inici curs	Tutors/es Equips docents Equip directiu	Sessió acollida inici curs Consell Escolar	Inici de curs	Presentació a clickedu Actes Consell Escolar
Informacions diverses tutoria	Tutors/es	Sessions tutoria Entrevistes personals / correus electrònics / missatges clickedu / trucades	Setmanalment Quan sigui necessari	Clickedu
Esdeveniments	CASE / Coord. Comunicació	Clickedu / web	Cada setmana	Clickedu / web



• PROFESSORAT I PAS

QUÈ (missatge)	QUI (emissor responsable)	PER QUI (destinataris)	COM (canal)	QUAN	REGISTRE
Notícies	Coord. Comunicació	Professorat / PAS	Clickedu / web / xarxes socials	Quan es produeixin	Clickedu / web / xarxes socials
Avisos / Comunicats	Equip directiu / Coordinadors	Professorat / PAS	Clickedu / correu electrònic	Quan sigui necessari	Clickedu / correu electrònic
Acollida centre	Equip directiu / coordinadors / PAS	Professorat / PAS	Formació Reunions amb coordinadors	Inici de curs Incorporació personal substitut	Fitxa dades professorat (F048SE) Fitxa dades PAS (F047SE)
Informació inici curs	Equip directiu	Professorat / PAS	Claustre inici curs Consell Escolar (CE)	Setembre	Actes claustre Actes Consell Escolar
Informació seguiment projectes centre	Equip directiu / Coordinadors	Professorat	Claustre ordinari CE Cartelleres Sala Professors	Final de cada trimestre	Actes claustre Actes CE
Informacions diverses	Equip directiu / Coordinadors /	Professorat	Reunions	Quan sigui necessari	Actes reunions



PLA COMUNICACIÓ

PCOM

QUÈ (missatge)	QUI (emissor responsable)	PER QUI (destinataris)	COM (canal)	QUAN	REGISTRE
	Caps Dept. / Tutors/es				
Incidències manteniment	Professorat / PAS	Conserges	Alta incidència clickedu	Quan es produeixin	Clickedu
Incidències informàtica	Professorat / PAS	Coord. Informàtica	Alta incidència clickedu	Quan es produeixin	Clickedu
Queixes / suggeriments	Professorat / PAS / alumnat / famílies	Comissió Qualitat	Alta incidència clickedu Full queixa/suggeriment	Quan es produeixin	Clickedu
Carta de serveis	Direcció	Claustre	Web Taulell anuncis Sala professors Reunió equip docent FP	Inici de curs	Web Acta reunió
Esdeveniments	CASE / Coord. Comunicació	Professorat / PAS	Clickedu / web	Cada setmana	Clickedu / web
Avisos / Comunicats	Direcció	Professorat / PAS	Missatge clickedu / correus electrònics	Quan es produeixin	Clickedu



- FAMÍLIES

QUÈ (missatge)	QUI (emissor responsable)	COM (canal)	QUAN	REGISTRE
Notícies	Coord. Comunicació	Clickedu / web / xarxes socials	Quan es produeixin	Clickedu / web / xarxes socials
Avisos / Comunicats	Equip directiu / Coordinadors	Clickedu / correu electrònic	Quan sigui necessari	Clickedu / correu electrònic
Acollida centre / Informació inici curs	Tutors/es Equip directiu	Reunions inici de curs CE	Inici de curs	Registre assistència Actes CE
Informació seguiment projectes centre	Equip directiu / Coordinadors	CE Reunions AFA	Final de cada trimestre 2 al trimestre	Actes CE
Informacions diverses tutoria	Tutors/es	Entrevistes personals / correus electrònics / missatges clickedu / trucades	Quan sigui necessari	Clickedu
Esdeveniments	CASE / Coord. Comunicació	Clickedu / web	Cada setmana	Clickedu / web
Avisos / Comunicats	Direcció	Missatge clickedu / correus electrònics	Quan es produeixin	Clickedu



COMUNICACIÓ EXTERNA

Tota aquella informació que es transmet als diferents grups d'interès del centre (excepte professorat, PAS, alumnat i famílies actuals).

QUÈ (missatge)	QUI (emissor responsable)	PER QUI (destinatari)	COM (canal)	QUAN	REGISTRE
Notícies	Coord. Comunicació	Tots els grups d'interès	Clickedu / web / xarxes socials	Quan es produeixin	Clickedu / web / xarxes socials
Informació general sobre el centre	Equip directiu / Coord. Comunicació Coordinadors / professorat	Alumnat i famílies potencials	Portes Obertes Fires orientació acadèmica Material gràfic Web Xarxes socials	2n i 3r trimestre	Web
Carta de serveis	Coord. FP / Tutors FCT i Dual	Empreses	web, correu electrònic,	Quan es produeixin	web, correu electrònic



PLA COMUNICACIÓ

PCOM

QUÈ (missatge)	QUI (emissor responsable)	PER QUI (destinataris)	COM (canal)	QUAN	REGISTRE
			visites personals		
Seguiment alumnat FCT / Dual	Tutors/es FCT I Dual	Empreses	sBid Telèfon Correu electrònic	Durant l'estada a l'empresa	sBid
Ofertes treball	Coord. FP / Tutors	Exalumnes	Borsa de treball pròpia (web)	Quan es produeixin	web
Necessitats de recursos Requisits homologació	Administradora	Proveïdors	Correu electrònic Web	Quan sigui necessari	Registre proveïdors homologats
Convivència i diàleg amb l'entorn de la població	Equip directiu	Ajuntament Gavà	Reunions amb l'Ajuntament (?) Consell Escolar	Trimestralment	Actes CE



PLA COMUNICACIÓ

PCOM

QUÈ (missatge)	QUI (emissor responsable)	PER QUI (destinataris)	COM (canal)	QUAN	REGISTRE
			Consell Escolar Municipal		
Coordinació pas primària-secundària	Cap d'Estudis Adjunt	Escoles primària	Reunions coordinació primària-secundària	Juny	Registre intern
Necessitats dels diferents grups d'interès detectades / Seguiment curs	Director	Dept. Educació	Reunions amb inspecció, planificador	Mensualment	
Aliances que permetin un enriquiment mutu	Responsables intercanvis	Institucions/centres docents amb els quals es fan intercanvis i/o col·laboracions	Reunions amb els centres docents	Quan sigui necessari	Correus electrònics